

Fachabteilung BL A - Büro des Landrats**1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit****Feedbackmanagement****2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Landratsamt Nürnberger Land
Waldluststr. 1
91207 Lauf an der Pegnitz
Tel.: 09123/950 - 0
Fax: 09123/950 - 8009
E-Mail: info@nuernberger-land.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Landratsamt Nürnberger Land
Behördliche Datenschutzbeauftragte des Landratsamtes Nürnberger Land
Waldluststr. 1
91207 Lauf an der Pegnitz
Tel.: 09123/950 - 6052
Fax: 09123/950 - 7052
E-Mail: datenschutz@nuernberger-land.de

4. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**4a) Zweck der Verarbeitung**

Bearbeitung von Anliegen von Bürgerinnen und Bürgern.

Im Rahmen des Feedbackmanagements ist es unerlässlich, Daten über Ihre bzw. die das Anliegen betreffende Person sowie die für die Bearbeitung notwendigen Sachverhalte / Daten zu erheben, abzufragen, zu erfassen, zu nutzen, zu übermitteln und zu speichern. Nur dadurch ist es möglich, die im Rahmen Ihres schriftlichen oder mündlichen Anliegens angegebenen Sachverhalte zu prüfen und Ihnen die gewünschten Auskünfte erteilen zu können.

4b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, Art. 7 DSGVO, Art. 4 BayDSG

Ihre Daten werden aufgrund Ihres Anliegens von Ihnen freiwillig übermittelt. Diese persönlichen Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung unter Beachtung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Regeln verarbeitet. Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens verwenden. Allerdings ist es zur Aufklärung des Sachverhalts in der Regel erforderlich, Ihre Identität gegenüber der sachbearbeitenden Stelle zu benennen. Rechtsgrundlage: Art. 17 GG, Art. 115 BV.

5. Betroffene Personen und Empfänger**5a) Betroffene Personen (Kategorien)**

Die Beschwerdeführer selbst (Kontaktdaten, persönliches Anliegen).

5b) Empfänger der Daten

Mitarbeitende des Feedbackmanagements sowie - falls erforderlich - die betroffenen Fachabteilungen im Hause. Wenn Sie uns im Rahmen der Eingabe Ihres Anliegens persönliche Daten mitteilen, werden wir diese vertraulich behandeln. Ihre Daten nutzen wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Wir geben diese ausschließlich im Rahmen der Fallprüfung an die sachbearbeitenden Stellen oder unseren Auftragsverarbeiter weiter. Sollte im Einzelfall bei der Bearbeitung Ihres Anliegens eine Datenweitergabe an Dritte notwendig sein, holen wir vorab Ihr Einverständnis zur Datenweitergabe ein.

6. Übermittlung von Daten**6a) Die Daten werden an folgende Stellen zur Weiterverarbeitung weitergeleitet:**

Keine.

6b) Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland (Wenn ja Land und Rechtsgrundlagen)

Findet nicht statt.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten (Bitte Rechtsgrundlagen angeben)

Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars sowie für die Daten, die telefonisch, schriftlich oder per E-Mail übermittelt werden, gilt:

Die Daten werden gelöscht, wenn die Bearbeitung des Anliegens beendet ist. Beendet ist ein solches Verfahren dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist.

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für Datenschutz (Schreiben: Postfach 22 12 19, 80502 München, Anrufen: 089 212672-0, Faxen: 089 212672-50, Mailen: poststelle@datenschutz-bayern.de).

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten durch den Betroffenen

Die ordnungsgemäße administrative Abwicklung Ihres (freiwillig geäußerten) Anliegens bedingt die Aufnahme Ihrer Personalien, da eine Prüfung der von Ihnen getroffenen Angaben anderenfalls nicht möglich ist. Insofern Sie diese nicht angeben, ist die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich.

11. Löschfristen

Siehe unter Nr. 7.